ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 2024.

Bij het maken van een afspraak voor een fotoshoot bij vdbrandphotography ga je akkoord met onderstaande voorwaarden.

DEFINITIES

1. vdbrandphotography: opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden. Gevestigd te Vondellaan 22, 4873EL Etten-Leur. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86519514.  
2. Offerte: alle aanbiedingen van vdbrandphotography aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.  
3. Opdracht: de dienst of het product dat door vdbrandphotography geleverd zal worden.  
4. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee vdbrandphotography de overeenkomst gesloten heeft en die deze algemene voorwaarden heeft aanvaardt.  
5. Overeenkomst: de overeenkomst tot opdracht die tot stand komt tussen vdbrandphotography en alle daaruit voortvloeiende afspraken die tussen vdbrandphotography en opdrachtgever gemaakt zijn.  
6. Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over ‘schriftelijk’, wordt ook bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, SMS en WhatsApp, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie vaststaat. Opdrachtgever draagt de bewijslast wat betreft de ontvangst van elektronische communicatie.  
7. Gebruik: veelvoudige en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.

TOEPASSING

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen vdbrandphotography en opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst.  
2. Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk wanneer partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar overeen zijn gekomen.  
3. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen die de nietige of vernietigde bepaling vervangt. Hierbij zal het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk gevolgd worden.

AANBOD

1. vdbrandphotography doet een aanbod in de vorm van een offerte of prijsopgave. Dit aanbod is altijd vrijblijvend. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 14 dagen na de datum van aanbod.   
2. vdbrandphotography zal in overleg met opdrachtgever op zoek gaan naar een geschikte locatie met een voor alle partijen gunstige ligging.  
3. Noodzakelijke kosten en/of meerwerk zal in rekening worden gebracht aan opdrachtgever. vdbrandphotography zal altijd eerst met opdrachtgever overleggen alvorens deze kosten te maken.  
4. Voor nieuwe overeenkomsten of voor aanvullingen op een bestaande overeenkomst zal vdbrandphotography een nieuw aanbod doen.

AANVAARDING

1. Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Het aanbod wordt tevens als aanvaard beschouwd indien expliciete en schriftelijke aanvaarding uitblijft, maar opdrachtgever desondanks instemt met het aanbod of de indruk wekt dat vdbrandphotography werk verricht in het kader van de overeenkomst.  
2. vdbrandphotography behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding van het aanbod nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor haar onaanvaardbaar maakt.  
3. Voor opdrachten waar een aanbetaling vereist is, geldt dat het aanbod is aanvaard, en daarmee de overeenkomst tot stand komt, zodra de aanbetaling gedaan is. Indien opdrachtgever de aanbetaling niet binnen de opgegeven termijn doet, vervalt het aanbod.

CADEAUBONNEN

1. vdbrandphotography biedt enkel gepersonaliseerde cadeaubonnen aan.  
2. Cadeaubonnen zijn daarom niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.  
3. Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van 2 jaar na uitgiftedatum. Hierna vervalt de waarde van de cadeaubon.  
4. Overwaarde van een cadeaubon (bijvoorbeeld wanneer de bon ingeleverd wordt voor een ander type en goedkopere fotoshoot dan vermeld) wordt niet terugbetaald bij inlevering van de bon. Dekt de cadeaubon niet volledig het bedrag van de fotoshoot, dan volgt er nog een factuur voor het overige bedrag en/of meer foto’s.

WIJZIGING EN ANNULERING

1. Na aanvaarding van het aanbod kan de overeenkomst slechts na wederzijdse schriftelijke instemming worden gewijzigd.  
2. Bij wijziging van de overeenkomst is vdbrandphotography gerechtigd om de prijs van het aanbod aan te passen op basis van de nieuwe afspraken.  
3. Opdrachtgever kan de opdracht alleen annuleren na overleg met vdbrandphotography. Bij annulering van de opdracht wordt de overeenkomst ontbonden. vdbrandphotography is gerechtigd om bij annulering reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.  
4. Voor opdrachten waarbij reeds een aanbetaling gedaan is, geldt dat de aanbetaling na annulering niet terugbetaald wordt.

UITVOERING

1. vdbrandphotography zal de opdracht te allen tijde naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.  
2. vdbrandphotography verzorgt met professionele apparatuur de fotoshoot.   
3. vdbrandphotography is aanwezig op de afgesproken tijden, tenzij anders overeengekomen tijdens de afspraak. Van opdrachtgever en andere personen die aanwezig zullen zijn bij de fotoshoot wordt eveneens verwacht dat zij op de afgesproken tijden aanwezig zijn.  
4. Indien het noodzakelijk is om extra kosten te maken voor een opdracht, zal vdbrandphotography hierover altijd eerst overleggen met opdrachtgever alvorens deze kosten te maken en door te berekenen.   
5. vdbrandphotography levert de foto's af in haar eigen gehanteerde stijl en kwaliteit. De foto’s zijn op professionele wijze bewerkt.  
6. In geval van ziekte of een andere reden waardoor vdbrandphotography de opdracht niet zelf kan uitvoeren op de afgesproken datum, zal zij de afspraak verzetten.  
7. Wanneer een fotoshoot buiten zal plaatsvinden en de weersomstandigheden het op de betreffende dag niet toe laten om buiten te werken, zal vdbrandphotography voorstellen om de fotoshoot te verplaatsen naar later op de afgesproken dag of zal een nieuwe datum gepland worden voor de fotoshoot.

BETALING

1. vdbrandphotography levert de producten nadat de betaling ontvangen is.  
2. vdbrandphotography zal een factuur met daarop het verschuldigde bedrag naar opdrachtgever sturen.  
3. De betalingstermijn is 7 dagen na de factuurdatum. Indien de factuur niet tijdig is voldaan, zal vdbrandphotography al haar werkzaamheden voor opdrachtgever opschorten tot het volledig bedrag van de factuur betaald is.

PRODUCTEN EN LEVERING

1. vdbrandphotography levert minimaal het aantal foto’s waarvoor gekozen is middels het pakket of welke beschreven staat in de informatie bij de desbetreffende fotoshoot. Levertijd is afhankelijk van de omvang van de opdracht.  
2. vdbrandphotography maakt een selectie van de beste foto’s die zij vervolgens zal bewerken. Mocht het om meer foto’s gaan dan dat er in het pakket zit, zal vdbrandphotography een online galerij sturen met de foto’s met watermerk, zodat er uit alle foto’s een keuze gemaakt kan worden. Er wordt een meerprijs gerekend van €5,99 per foto die niet meer binnen het pakket valt.   
3. vdbrandphotography levert de bestanden digitaal, via link in de email, in hoge resolutie en zonder logo. Deze bestanden blijven 1 week online beschikbaar. Bij het nogmaals versturen van de bestanden, is vdbrandphotography genoodzaakt hiervoor €10,00 administratiekosten in rekening te brengen.  
4. vdbrandphotography levert geen RAW-bestanden of onbewerkte beelden.  
5. Wanneer u voor vdbrandphotography als fotograaf kiest, kiest u daarmee voor haar persoonlijke stijl van fotograferen en bewerken. Het is niet mogelijk om vooraf of achteraf verzoeken in te dienen die betrekking hebben op de manier van bewerken.  
6. vdbrandphotography maakt eventuele fotoalbums naar eigen inzicht en in haar eigen stijl. vdbrandphotography zal fotoalbums pas laten afdrukken na goedkeuring en betaling van alle facturen.   
7. vdbrandphotography is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de beelden indien opdrachtgever zelf foto’s, fotoalbums of andere ontwerpen laat afdrukken bij goedkope aanbieders/snel services.

AUTEURSRECHT

1. vdbrandphotography behoudt altijd het auteursrecht van de foto’s.  
2. vdbrandphotography geeft opdrachtgever een licentie (toestemming) om het in opdracht gemaakte werk voor niet-commerciële doeleinden te gebruiken. Als opdrachtgever het werk voor commerciële doeleinden wil gebruiken, overlegt hij of zij daarvoor eerst met vdbrandphotography.  
3. Opdrachtgever mag de foto’s niet zelf wijzigen of bewerken.  
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om haar licentie over te dragen of om sub licenties te verlenen aan derden.  
5. Opdrachtgever houdt rekening met de persoonlijkheidsrechten van vdbrandphotography, zoals vastgelegd in artikel 25 van de Auteurswet 1912.  
6. vdbrandphotography heeft het recht zich te verzetten tegen inbreuk van haar auteursrechten of persoonlijkheidsrechten. vdbrandphotography kan verdere verspreiding laten verbieden of een schadevergoeding eisen.

AANSPRAKELIJKHEID

1. vdbrandphotography is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever tijdens het uitvoeren van een opdracht, tenzij er sprake is van opzet of grote schuld aan de kant van vdbrandphotography.  
2. vdbrandphotography is niet aansprakelijk voor enige schade of het niet kunnen leveren van het van tevoren afgesproken aantal foto’s, wanneer opdrachtgever een locatie voor een fotoshoot heeft uitgekozen waar niet gefotografeerd mag worden.  
3. vdbrandphotography is niet aansprakelijk voor tegenvallende kwaliteit of het niet kunnen leveren van het afgesproken aantal foto’s wanneer opdrachtgever zich niet aan de bepalingen in deze voorwaarden en andere afspraken houdt.  
4. vdbrandphotography spant zich altijd in om de best mogelijke kwaliteit te leveren. vdbrandphotography is niet aansprakelijk wanneer het geleverde werk niet voldoet aan de verwachting van opdrachtgever. In voorkomende gevallen kan opdrachtgever een klacht indienen.  
5. vdbrandphotography zal zich in het geval van een reportage inspannen om aan alle wensen van opdrachtgever te voldoen. Zij kan echter niet garanderen dat aan alle vooraf aangegeven wensen kan worden voldaan of dat ieder moment kan worden vastgelegd. vdbrandphotography sluit iedere aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het niet kunnen inwilligen van elke wens of het niet kunnen vastleggen van ieder moment, tenzij er sprake is van opzet of grote schuld aan haar kant.  
6. vdbrandphotography zal alle redelijke maatregelen treffen om risico’s op technische problemen zoveel mogelijk te beperken. Bij technische problemen is vdbrandphotography niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade of gemaakte kosten. Mochten er door technische problemen geen foto’s beschikbaar zijn, dan is opdrachtgever geen kosten aan vdbrandphotography verschuldigd.

KLACHTEN

1. Opdrachtgever dient klachten over het door vdbrandphotography geleverde werk uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk kenbaar te maken aan vdbrandphotography.  
2. vdbrandphotography zal proberen binnen een redelijke termijn en in overleg met opdrachtgever tot een oplossing te komen.  
3. Ingediende klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. vdbrandphotography behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.  
2. vdbrandphotography zal wijzigingen in de algemene voorwaarden kenbaar maken aan opdrachtgever.

TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen vdbrandphotography en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.  
2. Voordat een geschil wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter, zullen partijen zich inspannen om onderling tot een oplossing te komen. Indien dat niet lukt, dan zal het geschil voorgelegd worden aan een bevoegde rechter in het arrondissement.